**Лабораторная работа № 10**

**Тема:** Работы по сопровождению: «проактивный» и «реактивный» подход

**Цель:** научиться осуществлять проактивный и реактивный подход в сопровождении.

**1. Заполнение таблицы для подходов к сопровождению:**

**Таблица для проактивного и предпроактивного подходов:**

| **Подход к сопровождению** | **Виды работ по сопровождению** |
| --- | --- |
| Проактивный подход | Разработка стратегической локальной карты развития, учет мнения заказчика, создание нескольких альтернативных решений, учёт изменяемых обстоятельств. |
| Предпроактивный подход | Прогнозирование потребностей пользователей, ожидание осознания необходимости изменения, сбор информации о возможных проблемах и желаниях автоматизации. |

**Таблица для пассивного и активного/реактивного подходов:**

| **Подход к сопровождению** | **Виды работ по сопровождению** |
| --- | --- |
| Пассивный подход | Залатывание дыр в корпусе корабля, временные заплатки, отсутствие системного подхода, реакция на проблемы, не стремление к их предотвращению. |
| Активный (реактивный) подход | Оперативная реакция на задачи и проблемы, ответственность и профессионализм, изменения касаются внешних сторон проекта, но не решают системные проблемы. |

**2. Контрольные вопросы:**

1. Назовите подходы к сопровождению и улучшению систем.
2. В чём заключается проактивный подход?
   * Проактивный подход заключается в системном решении проблемы с учетом мнения заказчика, создании стратегической локальной карты развития и разработке нескольких альтернативных решений.
3. Что такое предпроактивный подход?
   * Предпроактивный подход предполагает оптимальное прогнозирование потребностей пользователей в недалекой перспективе и сбор информации о возможных проблемах, ожидание осознания необходимости изменений.
4. Где еще, кроме программирования, можно использовать данные подходы?
   * Эти подходы можно применять в организации сервисной работы, управлении системами, разработке и сопровождении различных видов программ.
5. В чем заключается реактивный подход?
   * Реактивный подход характеризуется оперативной реакцией на задачи и проблемы, несмотря на отсутствие системного решения и перехода на новый уровень осознанности.
6. Что такое пассивный поход?
   * Пассивный поход включает в себя залатывание дыр по горячим следам, временные заплатки и отсутствие системного подхода к развити